

Καραχάλιος Σπύρος



Προφίλ

Λίγα λόγια για εμένα:

Επαγγελματίας Operations & Customer Success με 6 χρόνια εμπειρίας σε λειτουργίες ασφαλείας, συντονισμό ομάδων και επικοινωνία με πελάτες/συνεργάτες. Tech-savvy με ισχυρές οργανωτικές και αναλυτικές δεξιότητες. Έμπειρος στην αναπλήρωση εποπτικών ρόλων και στη διαμεσολάβηση μεταξύ διοίκησης, προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών. Αναζητώ νέες προοπτικές σε Operations, Customer Success, Project Coordination ή HR.

Επικοινωνία



Τηλ: 6979630362



spyr.karachalios@gmail.com



Αθήνα, Άγιος Δημήτριος 17343

Επαγγελματική Εμπειρία

Υπεύθυνος Κεντρικού Σταθμού

2019 – Παρόν

Spartan Security / Αθήνα

- Εποπτεία λειτουργίας του κεντρικού σταθμού και αναπλήρωση Supervisor όταν χρειάζεται.
- Συντονισμός επικοινωνίας με πελάτες, εγκαταστάτες και εσωτερικά τμήματα για την επίλυση θεμάτων.
- Διαμεσολάβηση μεταξύ διοίκησης και προσωπικού.
- Εκπαίδευση νέου προσωπικού σε διαδικασίες και επικοινωνία με πελάτες.
- **Σημαντικό Επίτευγμα:** Βελτίωση του χρόνου επίλυσης περιστατικών κατά 30%.

Βοηθός Λογιστηρίου – Στρατιωτική Θητεία

2016-2017

Ε.Κ.Ε.Μ.Σ. / Αθήνα

- Υποστήριξη σε λογιστικές καταχωρήσεις και οικονομικές αναφορές.
- Ανάπτυξη οργανωτικών και διαχειριστικών δεξιοτήτων.

Εξυπηρέτηση πελατών / Εστίαση

2010-2016 & 2017-2019

Διάφοροι Εργοδότες

- Παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης σε περιβάλλοντα υψηλής πίεσης.
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων ομαδικότητας, multitasking και ηγεσίας.

Δεξιότητες

- Operations Management
- Customer Success / Account Management
- Project Coordination
- HR & People Liaison (μεταβιβάσιμες δεξιότητες)
- Problem Solving & Incident Resolution
- Team Coordination / Shift Supervision
- Tech-savvy (Ψηφιακά Εργαλεία, MS Office, Hardware)

Εκπαίδευση & Πιστοποιήσεις

- Diploma in Operations and Supply Management - Alison
- Diploma in Operations and Supply Management - Alison
- Diploma in Customer Service - Alison
- Diploma in Global Digital Literacy - Alison
- Diploma on Human Resources (HR) - Alison

Γλώσσες

- Αγγλικά – B2 (Cambridge)